



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**  
(МИНОБРНАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

Руководителям муниципальных  
органов управления образованием  
(по списку)

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656043  
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59  
E-mail: [info@22edu.ru](mailto:info@22edu.ru)

*31.03.2020 № 23-01/05/162*

На № \_\_\_\_\_

О подготовке к прохождению  
независимой оценки качества  
условий осуществления образо-  
вательной деятельности в 2020  
году

Уважаемые коллеги!

Информируем, что в текущем году учреждения вашего города/района включены в список для прохождения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – «независимая оценка»), утвержденный на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки при Министерстве образования и науки Алтайского края (далее – «Общественный совет») (согласно протоколу № 1 от 13 марта 2020г.).

Независимую оценку проводит Общественный совет, сформированный Общественной палатой Алтайского края из представителей общественных организаций, защищающих права детей и родителей (Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

Независимая оценка проводится по 5 критериям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации; удовлетворенность качеством оказания услуг. Расчет показателей, характеризующих данные критерии, производится в соответствии с Единым порядком, утвержденным Министерством труда Российской Федерации (приказ от 31 мая 2018 г. № 344н). Кроме того, Министерством труда Российской Федерации направлены Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей. Единые показатели для

всех образовательных организаций Российской Федерации позволяют строить не только региональный, но и общероссийский рейтинг.

В соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществляется организациями-операторами в рамках контрактов на оказание услуг. Контракт заключается с организацией, выигравшей открытый конкурс (в рамках Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»).

Сроки проведения процедур независимой оценки установлены приказом Министерства образования и науки Алтайского края от 26 марта 2020 года №461 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Алтайском крае, в 2020 году» в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами.

По итогам оценки будут составлены рейтинги учреждений образования края и подготовлены отдельные, адресные рекомендации для каждой образовательной организации, прошедшей независимую оценку в текущем году. Результаты независимой оценки 2020 г. будут утверждены на заседании Общественного совета в декабре 2020 года и опубликованы на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)»).

На основе рекомендаций Общественного совета образовательными организациями необходимо подготовить и разместить на официальных сайтах учреждений планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимых оценочных процедур, утвержденные главами администраций городов/районов края (или председателями МОУО в случае передачи им полномочий). Планы и отчеты об их выполнении будут опубликованы на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Предусмотрена ответственность руководителей образовательных организаций за непринятие мер по устранению выявленных недостатков (ст. 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012).

Результаты независимой оценки включаются в систему оценки эффективности деятельности руководителей всех уровней (Указ Президента РФ от 25.04.2019 № 193 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»). Предусматривается ежегодный обязательный публичный отчет губернатора Алтайского края перед Законодательным Собранием региона о результатах независимой оценки (Постановление Правительства РФ от 17.04.2018 № 457).

Учитывая данную информацию, с целью подготовки к прохождению независимых оценочных процедур в 2020 г. необходимо:

1. В каждом МОУО назначить специалиста, ответственного за проведение независимой оценки, и направить соответствующую информацию в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования (n.porova@22edu.ru) с указанием должности, адреса электронной почты и номера телефона сотрудника.

2. Провести в образовательных организациях самооценку качества условий осуществления образовательной деятельности по пяти критериям и показателям в соответствии с новым порядком оценки и методическими рекомендациями.

3. Разработать и принять в каждой образовательной организации план подготовки к прохождению независимой оценки на основе полученных результатов самооценки.

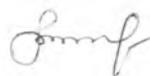
4. Представить до 01.09.2020 г. результаты самооценки, информацию о принятых планах в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования (n.porova@22edu.ru).

5. В целях популяризации среди населения независимой оценки и ее результатов, публикуемых на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), провести мероприятия по информированию участников образовательных отношений, населения о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг организациями на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Разместить инструкцию (в приложении к письму) по работе с указанным сайтом на официальном сайте МОУО.

Просим довести информацию до руководителей тех образовательных организаций, которые включены в процедуру независимой оценки в 2020 г. (в том числе организаций дополнительного образования!). По всем вопросам обращаться: n.porova@22edu.ru, 8 (3852) 298691 (Попова Надежда Владимировна, главный специалист отдела мониторинга, анализа и прогнозирования Министерства образования и науки Алтайского края).

Приложение: в электронном виде.

Заместитель министра



Л.С. Терновоя